



**DIE AARGAUISCHE
GEBÄUDEVERSICHERUNG**

Nachhaltig geschützt.

UNSER FUNDAMENT

Verhaltenskodex



MISSION

Unser Engagement

Als kantonale Gebäudeversicherung tragen wir eine besondere Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz der Bevölkerung, Vermögenswerte und Umwelt. Wir nehmen unsere ethische, wirtschaftliche und soziale Verantwortung ernst und handeln stets im Interesse der Gemeinschaft.

Unsere Strategie basiert auf nachhaltiger Stabilität und vorausschauender Risikovorsorge. Daher stellen wir sicher, dass wir unseren Verpflichtungen jederzeit nachkommen – sei es im Bereich der Versicherungsleistungen, der Schadenprävention oder des Schutzes vor Naturgefahren.

Eine solide Finanzlage sowie ein effizientes und durchdachtes Risikomanagement haben in all unseren Tätigkeitsbereichen höchste Priorität. Dies ermöglicht es uns, langfristige Sicherheit zu gewährleisten und auch in Zukunft eine verlässliche Partnerin für die Bevölkerung zu sein.

«ICH, WIR, DIE AGV»

Ein Versprechen für Transparenz und Vertrauen

Der Verhaltenskodex dient uns als verbindlicher Leitfaden für unser tägliches Handeln und ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Er stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden – von der Führungskraft bis zur Fachperson – die gleichen Werte und Prinzipien leben. Das stärkt nicht nur das Vertrauen innerhalb unseres Unternehmens, sondern auch jenes, das Sie uns als Kundin, Kunde oder Vertragspartnerin bzw. Vertragspartner entgegenbringen.

Was bedeutet das für Sie?

Dieser Kodex gibt Ihnen die Sicherheit, dass wir jederzeit transparent, fair und verantwortungsvoll handeln – sei es in der Beratung, in der Zusammenarbeit oder im Umgang mit sensiblen Informationen. Integrität, Vertraulichkeit und die Einhaltung aller relevanten Vorschriften (Compliance) bilden die Grundlage unserer vertrauensvollen Beziehungen.

Mit diesem Verhaltenskodex möchten wir nicht nur unsere internen Werte stärken, sondern auch das Vertrauen unserer Kundschaft und Geschäftspartner gezielt fördern und erhalten. Denn Vertrauen ist für uns das wertvollste Gut – und wir setzen alles daran, diesem Anspruch gerecht zu werden.

Gleichzeitig ist uns die persönliche und fachliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ein zentrales Anliegen. Wir fördern eine Unternehmenskultur, in der Wertschätzung, Offenheit und Zusammenarbeit gelebt werden – über Abteilungs- und Hierarchiegrenzen hinweg.

Unsere sechs Pfeiler

Wir haben uns für unsere Arbeit sechs Pfeiler definiert:

Integrität

Wir verpflichten uns, ethisch korrekt und integer zu handeln.

- ✓ Wir wahren die Interessen der Aargauischen Gebäudeversicherung und vermeiden jegliches Verhalten, das ihr schaden könnte.
- ✓ In der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartnern verhalten wir uns jederzeit respektvoll, professionell und angemessen.
- ✓ Wir erkennen potenzielle Interessenkonflikte frühzeitig, bewältigen sie verantwortungsbewusst und vermeiden sie konsequent. Falls persönliche Interessen den Interessen der Aargauischen Gebäudeversicherung zuwiderlaufen könnten, ist dies unverzüglich der direkten vorgesetzten Person zu melden.
- ✓ Wir nehmen keine Geschenke oder Vorteile von Dritten an, die unsere Entscheidungen beeinflussen, den Anschein einer Beeinflussung erwecken oder uns zu einem bestimmten Verhalten verleiten könnten.
- ✓ Wir gehen verantwortungsvoll mit den Arbeitsinstrumenten, Einrichtungsgegenständen, Räumlichkeiten und anderen Vermögenswerten der Aargauische Gebäudeversicherung um. Zur Verfügung gestellte Hilfs- und Arbeitsmittel nutzen wir ausschliesslich für berufliche oder ausdrücklich genehmigte Zwecke.

Respekt

Wir behandeln unsere Mitarbeitenden respektvoll und fair.

- ✓ Wir dulden keinerlei Form von Diskriminierung oder Belästigung – unabhängig von Ethnie, Nationalität, Geschlecht, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität, Religion, Alter, politischer Einstellung, Behinderung, Zivil- oder Familienstand, Schwangerschaft oder anderen diskriminierenden Faktoren.
- ✓ Unsere Unternehmenskultur basiert auf Respekt, Fairness und Chancengleichheit. Wir setzen uns aktiv dafür ein, allen Mitarbeitenden – unabhängig von Funktion oder Hierarchiestufe – ein sicheres, wertschätzendes und förderndes Arbeitsumfeld zu bieten.
- ✓ Wir schaffen und erhalten ein gesundes, unterstützendes und produktives Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeitenden wohlfühlen und ihr Potenzial entfalten können.

Vertrauen

Wir schaffen Vertrauen und bauen uns so unser Fundament für nachhaltigen Erfolg.

- ✓ Wir handeln ethisch, korrekt und professionell – sowohl intern als auch extern. Dadurch stärken wir das positive Image der Aargauische Gebäudeversicherung und ihrer Tätigkeitsbereiche. Vertrauen ist die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und langfristige Beziehungen.

Vertraulichkeit

Wir gehen verantwortungsvoll mit Informationen um.

- ✓ Wir gehen verantwortungsvoll mit vertraulichen Informationen um und behandeln sie mit höchster Sorgfalt. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- ✓ Wir halten uns strikt an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und internen Regelungen zum Datenschutz und zur Informationssicherheit. Persönliche und sensible Informationen werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.
- ✓ Wir nutzen keine geschäftlichen Informationen, Ressourcen oder unsere Position innerhalb der Aargauischen Gebäudeversicherung, um uns persönliche Vorteile zu verschaffen. Unser Handeln ist stets geprägt von Fairness und ethischer Integrität.
- ✓ Wir führen die erforderlichen Kontrollen durch und stellen sicher, dass der Zugang zu vertraulichen Informationen sowie deren Übertragung ausschliesslich berechtigten Personen vorbehalten bleibt.

Vertraulichkeit im Alltag – jede Handlung zählt

Vertraulichkeit beginnt im Kleinen – ob im Gespräch mit unseren Mitarbeitenden, bei der Ablage von Dokumenten oder beim Versenden von E-Mails. Jeder und jede Einzelne trägt dazu bei, Informationen zu schützen.

Compliance

Wir sagen Nein zu Regelverstössen – ohne Ausnahmen.

- ✓ Wir verpflichten uns, alle anwendbaren Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen konsequent einzuhalten. Unser Handeln basiert auf Transparenz, Sorgfalt und Verantwortung.
- ✓ In all unseren Tätigkeitsbereichen folgen wir den internen Richtlinien und Anweisungen. Wir setzen die vorgeschriebenen Massnahmen und Prozesse mit der erforderlichen Sorgfalt und Präzision um.
- ✓ Wir gewährleisten, dass alle Berichte, Daten und Dokumente, die wir erstellen oder für die wir verantwortlich sind, vollständig, korrekt und regelkonform sind. Falschangaben oder unvollständige Informationen haben in unserer Arbeit keinen Platz.

Warum ist Compliance für uns wichtig?

Als Unternehmen tragen wir eine besondere Verantwortung: Wir stehen im Dienst der Aargauer Bevölkerung und geniessen grosses Vertrauen. Dieses Vertrauen bewahren wir nur, wenn wir transparent, korrekt und gesetzestreu handeln.

Risikokultur

Wir erkennen Risiken frühzeitig, sprechen sie offen an und handeln verantwortungsbewusst.

- ✓ In unseren verschiedenen Tätigkeitsbereichen pflegen wir eine risikoorientierte Unternehmenskultur.
- ✓ Wir handeln stets im Einklang mit den Richtlinien und Reglementen zum Risikomanagement und tragen aktiv zur Risikominimierung innerhalb der Aargauische Gebäudeversicherung bei.
- ✓ Wir beteiligen uns aktiv an der Identifikation, Bewertung und Reduktion von Risiken, die mit unseren Tätigkeiten verbunden sind. Durch vorausschauendes Handeln und die Umsetzung geeigneter Massnahmen minimieren wir potenzielle Auswirkungen auf unser Geschäftsumfeld.
- ✓ Um Risiken frühzeitig zu erkennen und wirksam zu steuern, melden wir alle negativen Ereignisse, die unsere Geschäftstätigkeit beeinflussen könnten. Eine offene und transparente Kommunikation ermöglicht es, schnell und gezielt zu reagieren.
- ✓ Durch verantwortungsbewusstes Risikomanagement stellen wir sicher, dass die Aargauische Gebäudeversicherung langfristig stabil und widerstandsfähig bleibt.

KONSEQUENZEN

Nichteinhaltung und Sanktionen

Wir halten uns uneingeschränkt an den vorliegenden Verhaltenskodex. Jegliches Nichteinhalten des Verhaltenskodex wird erfasst und kann Disziplinar massnahmen nach sich ziehen sowie zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen haben, insbesondere:

- Verwarnung
- Kündigung des Arbeitsvertrags
- Einreichen einer Strafanzeige

Dies gilt auch für:

- Jede Person, die nicht die erforderliche Sorgfalt walten lässt, um eine festgestellte Verletzung des Verhaltenskodex aufzudecken;
- Jede Person, die wichtige Informationen betreffend eine Verletzung des Verhaltenskodex, zu deren Offenlegung sie aufgefordert wurde, unterschlägt;
- Jede Person, die wissentlich eine Falschmeldung einreicht, um damit einer anderen Person zu schaden;
- Vorgesetzte, die eine Verletzung des Verhaltenskodex gutheissen, entschuldigen oder Repressionsmassnahmen gegen Mitarbeitende oder andere Personen zu ergreifen versuchen, welche eine Verletzung oder zuwiderhandelnde Personen gemeldet haben.

Meldungen

Wenn Sie Kenntnis von Verhalten haben, das dem vorliegenden Verhaltenskodex zuwiderläuft, sich an folgende Person zu wenden: die/der Compliance-Verantwortliche (siehe Website).

Die Aargauische Gebäudeversicherung

Bleichemattstrasse 12
Postfach, 5001 Aarau
Telefon 0848 836 800
info@die-agv.ch, die-agv.ch

Mai 2025 / Auflage 1

Corporate Services