



DIE AARGAUISCHE GEBÄUDEVERSICHERUNG

Bleichemattstrasse 12
Postfach, 5001 Aarau
Telefon 062 836 38 79
die-agv.ch, intervention@die-agv.ch

Intervention

INTERVENTION

Umtausch / Rückgabe / Reparatur Die Aargauische Gebäudeversicherung

Stand 22. Juli 2025
Version 1.3

Nachhaltig geschützt.

Inhaltsverzeichnis

1. Umtausch	3
1.1 Umtauschverfahren.....	3
1.2 Inhalt der Meldung.....	3
1.3 Bearbeitung des Umtauschs	3
1.4 Umtausch bei Beförderung / Änderung des Funktions- oder Gradabzeichen	4
1.5 Versandkosten	4
2. Rückgabe.....	5
2.1 Meldung bei der Rückgabe	5
2.2 Versandkosten	5
3. Reparatur.....	6
3.1 Meldung bei Reparaturbedarf.....	6
3.2 Abwicklung der Reparatur	6
3.3 Ersatzartikel bei irreparablen Schäden oder langer Reparaturdauer	7
3.4 Versand- und Reparaturkosten	7

1. Umtausch

1.1 Umtauschverfahren

Bei Bedarf eines Umtauschs eines Ausrüstungsgegenstands (Stiefel, Handschuhe, Hose, Jacke, Funktions- oder Gradabzeichen) ist zunächst eine Meldung an die AGV (E-Mail: intervention@die-agv.ch / Telefon: 062 836 36 41) zu richten.

1.2 Inhalt der Meldung

- Genaue Angabe, welcher Ausrüstungsgegenstand umgetauscht werden soll (z. B. Stiefel, Handschuh, Hose oder Jacke, Funktions- oder Gradabzeichen), Vor- und Nachname der betroffenen Person (AdF).
- Grösse des benötigten neuen Artikels (ggf. nochmals anmessen).

1.3 Bearbeitung des Umtauschs

Nach Eingang der Meldung bei der AGV wird der zuständige Logistiker (BE Ettiswil AG) informiert durch die AGV, damit er den Umtausch organisieren kann.

Der auszutauschende Artikel muss von der Feuerwehr an folgende Adresse gesendet werden:

Brandschutz Ettiswil
Willisauerstrasse 21
6218 Ettiswil

Die Ungewaschene Ausrüstung soll in den vorhergesehenen Boxen (falls vorhanden) zurückgeschickt werden. Bitte kennzeichnet den bzw. die umzutauschenden Artikel mit Namen des AdF.



Nach Erhalt des Ausrüstungsgegenstandes wird umgehend ein funktionsfähiger Gegenstand zurück an den AdF gesendet.

1.4 Umtausch bei Beförderung / Änderung des Funktions- oder Gradabzeichen

Der Umtausch von Funktions- oder Gradabzeichen erfolgt grundsätzlich wie bei anderen Ausrüstungsgegenständen. Eine entsprechende Meldung mit den erforderlichen Angaben (Name und Vorname des AdF, altes Abzeichen, neues Abzeichen) ist an die AGV zu machen. Die alten Abzeichen sind anschliessend nach Aarau an die AGV zu senden.

Funktions- und Gradabzeichen sind die einzigen Ausrüstungsgegenstände, die direkt von der AGV bezogen und nicht über das Logistikzentrum in Ettiswil ausgetauscht werden müssen. Falls sie aber trotzdem nach Ettiswil gesendet werden, ist dies ebenfalls in Ordnung. Dies gilt ausschliesslich für die Funktions- und Gradabzeichen.

1.5 Versandkosten

Die Kosten für den Versand des Artikels von der Feuerwehr an die BE Ettiswil AG trägt die Feuerwehr. Die Rück-sendekosten vom neuen Artikel von der BE Ettiswil AG zur Feuerwehr wird übernommen.

2. Rückgabe

2.1 Meldung bei der Rückgabe

Wenn Ausrüstungsgegenstände zurückgegeben werden wollen, ist eine Meldung an die AGV (E-Mail: intervention@die-agv.ch / Telefon: 062 836 36 41) erforderlich. In der Meldung sollte vermerkt werden:

- Vor- und Nachname der Person, die die Ausrüstung zurückgibt.
- Auf wann die Ausrüstung zurückgegeben wird

Die ungewaschenen Ausrüstungsgegenstände müssen direkt an folgende Adresse gesendet werden:

Brandschutz Ettiswil
Willisauerstrasse 21
6218 Ettiswil

Es müssen alle Bestandteile (Inkl. Klettbadges) der Brandschutzausrüstung zurückgesendet werden. Die einzige Ausnahme ist das Namensschild. Die Rückgabe soll, wenn vorhanden, in den vorgegebenen Boxen erfolgen. Bitte kennzeichnet die Ausrüstung bzw. die Lieferung mit Namen des AdF, so dass der Logistiker erkennen kann, von wem die Ausrüstung kommt.



2.2 Versandkosten

Die Versandkosten für die Rücksendung der Ausrüstung trägt die Feuerwehr.

3. Reparatur

3.1 Meldung bei Reparaturbedarf

Bei einem Reparaturbedarf an der Brandschutzausrüstung muss eine Meldung an die AGV (E-Mail: intervention@die-agv.ch / Telefon: 062 836 36 41) erfolgen. Die Meldung sollte Folgendes beinhalten:

- Welcher Artikel repariert werden muss (z. B. Stiefel, Handschuhe, Hose, Jacke).
- Vor- und Nachname der betroffenen Person (AdF).
- Beschreibung des Defekts oder Schadens, Fotos können auch mitgesendet werden

3.2 Abwicklung der Reparatur

Nach Erhalt der Meldung informiert die AGV den Logistiker, damit dieser den Reparaturvorgang in die Wege leitet.

Der zu reparierende Artikel muss von der Feuerwehr ungewaschen an folgende Adresse gesendet werden:

Brandschutz Ettiswil

Willisauerstrasse 21

6218 Ettiswil

Die Ausrüstung soll, wenn vorhanden, in den vorhergesehenen Boxen zurückgeschickt werden. Bitte kennzeichnet den bzw. die zu reparierende Artikel mit Namen des AdF.

Bitte kennzeichnet den Defekt oder Schaden und vermerkt dabei, von wem der Ausrüstungsgegenstand ist (Name des AdF).



3.3 Ersatzartikel bei irreparablen Schäden oder langer Reparaturdauer

Falls der Schaden nicht repariert werden kann oder die Reparatur zu lange dauert, wird ein funktionsfähiger Ausrüstungsgegenstand an die Feuerwehr geschickt, Der Ersatzartikel muss nicht weiter umgetauscht werden und bleibt bis zur Rückgabe oder erneuter Reparatur bei der Feuerwehr.

3.4 Versand- und Reparaturkosten

Die Kosten für den Versand des defekten Artikels an die BE Ettiswil AG trägt die Feuerwehr. Reparaturkosten und die Rücksendung des neuen oder reparierten Artikels werden von der AGV übernommen